1. 프롬프트 시작 부분에 지침을 넣고 ### 또는 """를 사용하여 지침과 컨텍스트를 구분

a. Less:

아래 텍스트를 가장 중요한 사항을 글머리 기호 목록으로 요약하세요.

AI란 무엇이며, 작동 원리는? AI란 컴퓨터가 거의 사람처럼 학습하고 문제를 해결할 수 있게 해주는 일련의 기술을 가리킨다. AI 시스템은 엄청난 양의 정보를 학습해 그 안의 패턴을 식별하는 법을 배워 마치 사람처럼 대화를 나누거나, 온라인 쇼핑객이 구매할 수도 있는 제품을 예측하는 등의 작업을 수행한다. 음성으로 제어하는 비서 서비스 ‘시리’와 ‘알렉사’가 바로 이러한 AI 기술을 기반으로 하며, 페이스북과 X(구 ‘트위터’) 등의 SNS 플랫폼 또한 AI 기술을 활용해 어떤 게시물을 사용자에게 노출할지 결정하곤 한다. 아마존에선 AI 기술을 통해 사용자의 구매 습관을 분석해 잠재적으로 구매할 제품을 추천할 뿐만 아니라 거짓 리뷰를 찾아내기도 한다. 챗GPT 및 미드저니와 같은 ‘생성형 AI’란? ‘챗GPT’ 및 ‘미드저니’는 이른바 ‘생성형’ AI의 예시이다. 이러한 생성형 AI 프로그램은 온라인상의 텍스트, 사진 등의 방대한 데이터를 학습해 마치 사람이 만든 듯한 새로운 콘텐츠를 생성한다. 챗GPT와 같은 소위 챗봇은 텍스트로 대화가 가능하며, 미드저니와 같은 AI 프로그램은 간단한 텍스트 지시문을 입력하면 이미지를 만들어낸다. 이뿐만이 아니라 생성형 AI를 통해선 영상을 제작하거나 유명 음악가의 스타일을 살려 곡을 만들어낼 수도 있다. 그러나 이러한 프로그램은 가끔 정확하지 않은 답변 및 이미지를 내놓기도 하며, 학습에 사용된 원본 자료에 담긴 성차별, 인종차별 등의 요소를 반영한 편향된 콘텐츠를 생산해내기도 한다. 아울러 많은 예술가, 작가, 공연가들은 이러한 AI를 통해 자신들의 작품이 대가 없이 악용되거나 베끼고 있다고 목소리를 높인다. 가장 최근에는 빌리 아일리시, 니키 미나즈 등의 예술가 200명이 음악 업계에서의 ‘약탈적’ AI 사용 중단을 촉구하는 서한에 서명하기도 있다. AI의 위험성을 말하는 이유는? 여러 전문가들이 AI의 빠른 발전 속도에 놀라워하는 한편 위험할 수도 있다고 우려한다. 일각에선 AI 연구를 중단해야 한다고 주장하기도 한다. 지난해 영국 정부는 AI가 해커의 사이버 공격 및 테러리스트의 화학 공격 계획을 돕는 세상이 다가오고 있다는 내용의 보고서를 발표했다. 일부 전문가들은 미래엔 초지능 AI가 인간을 멸종시킬 수 있다고 우려하기도 한다. 최근 미국 소재 비영리 단체 ‘AI 안전 센터(CAIS)’는 유명 기술 전문가 수십 명이 이러한 위협에 대해 경고했다고 설명했다. AI 연구를 선도하며 AI 대부로도 알려진 과학자 3명 중 2명인 제프리 힌튼과 요슈아 벤지오 비슷한 우려를 표명한 바 있다. 그러나 나머지 1명의 과학자 얀 르쿤은 초지능 AI가 세상을 장악할 수 있다는 생각에 대해 “터무니없이 말도 안 되는 소리”라며 일축했다.

b. Better:

아래 텍스트를 가장 중요한 사항을 글머리 기호 목록으로 요약하세요.

텍스트: """AI란 무엇이며, 작동 원리는? AI란 컴퓨터가 거의 사람처럼 학습하고 문제를 해결할 수 있게 해주는 일련의 기술을 가리킨다. AI 시스템은 엄청난 양의 정보를 학습해 그 안의 패턴을 식별하는 법을 배워 마치 사람처럼 대화를 나누거나, 온라인 쇼핑객이 구매할 수도 있는 제품을 예측하는 등의 작업을 수행한다. 음성으로 제어하는 비서 서비스 ‘시리’와 ‘알렉사’가 바로 이러한 AI 기술을 기반으로 하며, 페이스북과 X(구 ‘트위터’) 등의 SNS 플랫폼 또한 AI 기술을 활용해 어떤 게시물을 사용자에게 노출할지 결정하곤 한다. 아마존에선 AI 기술을 통해 사용자의 구매 습관을 분석해 잠재적으로 구매할 제품을 추천할 뿐만 아니라 거짓 리뷰를 찾아내기도 한다. 챗GPT 및 미드저니와 같은 ‘생성형 AI’란? ‘챗GPT’ 및 ‘미드저니’는 이른바 ‘생성형’ AI의 예시이다. 이러한 생성형 AI 프로그램은 온라인상의 텍스트, 사진 등의 방대한 데이터를 학습해 마치 사람이 만든 듯한 새로운 콘텐츠를 생성한다. 챗GPT와 같은 소위 챗봇은 텍스트로 대화가 가능하며, 미드저니와 같은 AI 프로그램은 간단한 텍스트 지시문을 입력하면 이미지를 만들어낸다. 이뿐만이 아니라 생성형 AI를 통해선 영상을 제작하거나 유명 음악가의 스타일을 살려 곡을 만들어낼 수도 있다. 그러나 이러한 프로그램은 가끔 정확하지 않은 답변 및 이미지를 내놓기도 하며, 학습에 사용된 원본 자료에 담긴 성차별, 인종차별 등의 요소를 반영한 편향된 콘텐츠를 생산해내기도 한다. 아울러 많은 예술가, 작가, 공연가들은 이러한 AI를 통해 자신들의 작품이 대가 없이 악용되거나 베끼고 있다고 목소리를 높인다. 가장 최근에는 빌리 아일리시, 니키 미나즈 등의 예술가 200명이 음악 업계에서의 ‘약탈적’ AI 사용 중단을 촉구하는 서한에 서명하기도 있다. AI의 위험성을 말하는 이유는? 여러 전문가들이 AI의 빠른 발전 속도에 놀라워하는 한편 위험할 수도 있다고 우려한다. 일각에선 AI 연구를 중단해야 한다고 주장하기도 한다. 지난해 영국 정부는 AI가 해커의 사이버 공격 및 테러리스트의 화학 공격 계획을 돕는 세상이 다가오고 있다는 내용의 보고서를 발표했다. 일부 전문가들은 미래엔 초지능 AI가 인간을 멸종시킬 수 있다고 우려하기도 한다. 최근 미국 소재 비영리 단체 ‘AI 안전 센터(CAIS)’는 유명 기술 전문가 수십 명이 이러한 위협에 대해 경고했다고 설명했다. AI 연구를 선도하며 AI 대부로도 알려진 과학자 3명 중 2명인 제프리 힌튼과 요슈아 벤지오 비슷한 우려를 표명한 바 있다. 그러나 나머지 1명의 과학자 얀 르쿤은 초지능 AI가 세상을 장악할 수 있다는 생각에 대해 “터무니없이 말도 안 되는 소리”라며 일축했다."""

2. 원하는 맥락, 결과, 길이, 형식, 스타일 등에 대해 구체적이고 설명적이며 최대한 상세하게 작성

a. Less: 나무와 별을 주제로 시를 써줘

b. Better: 서정주의 스타일로, 나뭇 가지가 바람에 흩날리는 것을 중심으로 나무와 별에 대한 영감을 주는 짧은 시를 써줘

\*\*\*\*\*\*\*\*또다른 예시\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

c. Less: write a function that can authenticate a user

d. Better:

write a complete function that can authenticate a user using existing Microsoft Azure APIs. The code should be in .NET and surrounded by <code> tags.

3. 예제를 통해 원하는 출력 형식을 명확히 표현

a. Less:

아래 텍스트에 언급된 엔터티를 추출하세요.

회사 이름과 업종에 대한 엔터티 유형을 추출해줘 실제 오스카는 온라인 금융거래에 익숙한 소비자들을 겨냥한 온라인 건강보험 스타트업이다. 알프레드는 매달 일정한 수수료를 받고 고객들에게 잡화나 세탁물 등을 맡기거나 배달해주는 온라인 심부름센터 스타트업이다. 베니는 프리랜서 근무자들에게 보험과 회계, 세금 서비스를 제공해주는 스타트업이고, 룰루는 여성들이 자신들이 알고 있는 남성들에게 평점을 매길 수 있도록 한 어플리케이션 제작 스타트업이다. 클라라는 가상현실 서비스 업체다.

b. Better:

아래 텍스트에 언급된 엔터티를 추출하세요. 회사 이름과 업종에 대한 엔터티 유형을 추출해줘

형식: 회사이름: <comma\_separated\_list\_of\_company\_names>

업종: -||-

텍스트: """실제 오스카는 온라인 금융거래에 익숙한 소비자들을 겨냥한 온라인 건강보험 스타트업이다. 알프레드는 매달 일정한 수수료를 받고 고객들에게 잡화나 세탁물 등을 맡기거나 배달해주는 온라인 심부름센터 스타트업이다. 베니는 프리랜서 근무자들에게 보험과 회계, 세금 서비스를 제공해주는 스타트업이고, 룰루는 여성들이 자신들이 알고 있는 남성들에게 평점을 매길 수 있도록 한 어플리케이션 제작 스타트업이다. 클라라는 가상현실 서비스 업체다."""

4. 제로샷으로 시작한 다음 퓨샷 진행

a. Zero shot:

아래 텍스트에서 키워드를 추출하세요.

텍스트: AI란 무엇이며, 작동 원리는? AI란 컴퓨터가 거의 사람처럼 학습하고 문제를 해결할 수 있게 해주는 일련의 기술을 가리킨다. AI 시스템은 엄청난 양의 정보를 학습해 그 안의 패턴을 식별하는 법을 배워 마치 사람처럼 대화를 나누거나, 온라인 쇼핑객이 구매할 수도 있는 제품을 예측하는 등의 작업을 수행한다. 음성으로 제어하는 비서 서비스 ‘시리’와 ‘알렉사’가 바로 이러한 AI 기술을 기반으로 하며, 페이스북과 X(구 ‘트위터’) 등의 SNS 플랫폼 또한 AI 기술을 활용해 어떤 게시물을 사용자에게 노출할지 결정하곤 한다. 아마존에선 AI 기술을 통해 사용자의 구매 습관을 분석해 잠재적으로 구매할 제품을 추천할 뿐만 아니라 거짓 리뷰를 찾아내기도 한다. 챗GPT 및 미드저니와 같은 ‘생성형 AI’란? ‘챗GPT’ 및 ‘미드저니’는 이른바 ‘생성형’ AI의 예시이다. 이러한 생성형 AI 프로그램은 온라인상의 텍스트, 사진 등의 방대한 데이터를 학습해 마치 사람이 만든 듯한 새로운 콘텐츠를 생성한다. 챗GPT와 같은 소위 챗봇은 텍스트로 대화가 가능하며, 미드저니와 같은 AI 프로그램은 간단한 텍스트 지시문을 입력하면 이미지를 만들어낸다. 이뿐만이 아니라 생성형 AI를 통해선 영상을 제작하거나 유명 음악가의 스타일을 살려 곡을 만들어낼 수도 있다. 그러나 이러한 프로그램은 가끔 정확하지 않은 답변 및 이미지를 내놓기도 하며, 학습에 사용된 원본 자료에 담긴 성차별, 인종차별 등의 요소를 반영한 편향된 콘텐츠를 생산해내기도 한다. 아울러 많은 예술가, 작가, 공연가들은 이러한 AI를 통해 자신들의 작품이 대가 없이 악용되거나 베끼고 있다고 목소리를 높인다. 가장 최근에는 빌리 아일리시, 니키 미나즈 등의 예술가 200명이 음악 업계에서의 ‘약탈적’ AI 사용 중단을 촉구하는 서한에 서명하기도 있다. AI의 위험성을 말하는 이유는? 여러 전문가들이 AI의 빠른 발전 속도에 놀라워하는 한편 위험할 수도 있다고 우려한다. 일각에선 AI 연구를 중단해야 한다고 주장하기도 한다. 지난해 영국 정부는 AI가 해커의 사이버 공격 및 테러리스트의 화학 공격 계획을 돕는 세상이 다가오고 있다는 내용의 보고서를 발표했다. 일부 전문가들은 미래엔 초지능 AI가 인간을 멸종시킬 수 있다고 우려하기도 한다. 최근 미국 소재 비영리 단체 ‘AI 안전 센터(CAIS)’는 유명 기술 전문가 수십 명이 이러한 위협에 대해 경고했다고 설명했다. AI 연구를 선도하며 AI 대부로도 알려진 과학자 3명 중 2명인 제프리 힌튼과 요슈아 벤지오 비슷한 우려를 표명한 바 있다. 그러나 나머지 1명의 과학자 얀 르쿤은 초지능 AI가 세상을 장악할 수 있다는 생각에 대해 “터무니없이 말도 안 되는 소리”라며 일축했다.

키워드:

b. Few shot:

아래 해당 텍스트에서 키워드를 추출하세요.

텍스트 1: Stripe은 웹 개발자가 결제 처리를 웹사이트 및 모바일 애플리케이션에 통합하는 데 사용할 수 있는 API를 제공합니다.

키워드 1: 스트라이프, 결제 처리, API, 웹 개발자, 웹사이트, 모바일 애플리케이션

##

텍스트 2: OpenAI는 텍스트를 이해하고 생성하는 데 매우 능숙한 최첨단 언어 모델을 훈련했습니다. 우리의 API는 이러한 모델에 대한 액세스를 제공하며 언어 처리와 관련된 거의 모든 작업을 해결하는 데 사용할 수 있습니다.

키워드 2: OpenAI, 언어 모델, 텍스트 처리, API.

##

텍스트 3: AI란 무엇이며, 작동 원리는? AI란 컴퓨터가 거의 사람처럼 학습하고 문제를 해결할 수 있게 해주는 일련의 기술을 가리킨다. AI 시스템은 엄청난 양의 정보를 학습해 그 안의 패턴을 식별하는 법을 배워 마치 사람처럼 대화를 나누거나, 온라인 쇼핑객이 구매할 수도 있는 제품을 예측하는 등의 작업을 수행한다. 음성으로 제어하는 비서 서비스 ‘시리’와 ‘알렉사’가 바로 이러한 AI 기술을 기반으로 하며, 페이스북과 X(구 ‘트위터’) 등의 SNS 플랫폼 또한 AI 기술을 활용해 어떤 게시물을 사용자에게 노출할지 결정하곤 한다. 아마존에선 AI 기술을 통해 사용자의 구매 습관을 분석해 잠재적으로 구매할 제품을 추천할 뿐만 아니라 거짓 리뷰를 찾아내기도 한다. 챗GPT 및 미드저니와 같은 ‘생성형 AI’란? ‘챗GPT’ 및 ‘미드저니’는 이른바 ‘생성형’ AI의 예시이다. 이러한 생성형 AI 프로그램은 온라인상의 텍스트, 사진 등의 방대한 데이터를 학습해 마치 사람이 만든 듯한 새로운 콘텐츠를 생성한다. 챗GPT와 같은 소위 챗봇은 텍스트로 대화가 가능하며, 미드저니와 같은 AI 프로그램은 간단한 텍스트 지시문을 입력하면 이미지를 만들어낸다. 이뿐만이 아니라 생성형 AI를 통해선 영상을 제작하거나 유명 음악가의 스타일을 살려 곡을 만들어낼 수도 있다. 그러나 이러한 프로그램은 가끔 정확하지 않은 답변 및 이미지를 내놓기도 하며, 학습에 사용된 원본 자료에 담긴 성차별, 인종차별 등의 요소를 반영한 편향된 콘텐츠를 생산해내기도 한다. 아울러 많은 예술가, 작가, 공연가들은 이러한 AI를 통해 자신들의 작품이 대가 없이 악용되거나 베끼고 있다고 목소리를 높인다. 가장 최근에는 빌리 아일리시, 니키 미나즈 등의 예술가 200명이 음악 업계에서의 ‘약탈적’ AI 사용 중단을 촉구하는 서한에 서명하기도 있다. AI의 위험성을 말하는 이유는? 여러 전문가들이 AI의 빠른 발전 속도에 놀라워하는 한편 위험할 수도 있다고 우려한다. 일각에선 AI 연구를 중단해야 한다고 주장하기도 한다. 지난해 영국 정부는 AI가 해커의 사이버 공격 및 테러리스트의 화학 공격 계획을 돕는 세상이 다가오고 있다는 내용의 보고서를 발표했다. 일부 전문가들은 미래엔 초지능 AI가 인간을 멸종시킬 수 있다고 우려하기도 한다. 최근 미국 소재 비영리 단체 ‘AI 안전 센터(CAIS)’는 유명 기술 전문가 수십 명이 이러한 위협에 대해 경고했다고 설명했다. AI 연구를 선도하며 AI 대부로도 알려진 과학자 3명 중 2명인 제프리 힌튼과 요슈아 벤지오 비슷한 우려를 표명한 바 있다. 그러나 나머지 1명의 과학자 얀 르쿤은 초지능 AI가 세상을 장악할 수 있다는 생각에 대해 “터무니없이 말도 안 되는 소리”라며 일축했다.

키워드 3:

5. 부정확한 설명은 지양

a. Less: 기후동행카드에 대한 설명을 짧게 몇 문장으로 해줘

b. Better: 3~5개의 문장으로 기후동행카드를 설명해줘

6. 하지 말아야 할 일을 말하기보다는 해야 할 일을 말하십시오.

a. Less:

다음은 상담원과 고객 간의 대화인데, 사용자 이름이나 비밀번호를 묻지마. 또한 반복하지도 말고.

고객: 내 계정에 로그인할 수 없습니다.

에이전트:

b. Better:

다음은 상담원과 고객 간의 대화인데, 상담원은 PII와 관련된 질문을 삼가하면서 문제를 진단하고 해결책을 제안하려고 시도하고 있어. 사용자 이름이나 비밀번호와 같은 PII를 요청하는 대신 사용자에게 도움말 문서 www.samplewebsite.com/help/faq를 안내해줘.

고객: 내 계정에 로그인할 수 없습니다.

에이전트:

7. 특정 코드 생성 - "리딩(leading) 단어"를 사용하여 모델을 특정 패턴으로 유도

a. Less:

# 간단한 파이썬 함수를 작성합니다.

# 1. 마일 단위로 전화번호를 물어보세요

# 2. 마일을 킬로미터로 변환합니다.

b. Better:

# 간단한 파이썬 함수를 작성합니다.

# 1. 마일 단위로 전화번호를 물어보세요

# 2. 마일을 킬로미터로 변환합니다.

import로 시작